



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

POLITIKA PRIVATNOSTI

Sadržaj

1. PREDMET.....	2
2. VODITELJ OBRADE.....	2
3. SVRHA I PRAVNI TEMELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA	2
4. PRAVA ISPITANIKA.....	4
5. EVIDENCIJE AKTIVNOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA.....	4
6. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA	5
7. UPRAVLJANJE INCIDENTIMA.....	5
8. USKLAĐENOST	5
9. ODGOVORNOST	5
10. VALJANOST I UPRAVLJANJE DOKUMENTOM	6



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

1. Predmet

Dokumentom Politika privatnosti (u daljnjem tekstu Politika) voditelj obrade osobnih podataka daje punu podršku sustavu upravljanja osobnim podacima. Sustav upravljanja osobnim podacima potrebno je u potpunosti uskladiti s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Svrha zaštite osobnih podataka je zaštita privatnog života i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati. Ovim se podacima mora pristupati s posebnom pažnjom, te se pri tome mora voditi najvišim etičkim načelima. Nužno je raditi na podizanju svijesti da su osobni podaci vrlo vrijedna i povjerljiva imovina. Potrebno je razviti i provoditi program izgradnje korporativne kulture čuvanja povjerljivosti osobnih podataka.

2. Voditelj obrade osobnih podataka:

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24
Ulica Ljudevita Gaja 3 E/4, HR- 10290 Zaprešić
Tel: +385 (0) 1 7988 708,
e-mail: info@curavita24.com
web: www.curavita24.com

Podaci o službeniku za zaštitu osobnih podataka: Sandra Kozina
tel: +385 99 1942 460
e-mail: info@curavita24.com

3. Svrha i pravni temelj obrade osobnih podataka

Prikupljanje i obrada osobnih podataka vrši se isključivo kada za to postoji zakonska obveza, obveza temeljena na ugovornom odnosu ili je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane. Sve ostale obrade osobnih podataka vrše uz jasnu privolu ispitanika ili njihovih opunomoćenika. Prilikom prikupljanja osobnih podataka ispitaniku se pružaju informacije o identitetu i kontakt podacima voditelja obrade, svrhama obrade i pravnoj osnovi za obradu podataka, primateljima, iznošenju u treće zemlje, razdoblju pohrane, kao i o mogućnosti povlačenja privole.

Koriste se samo oni osobni podaci koji su nužni za izvršavanje i odvijanje redovne poslovne djelatnosti, a koji su dobrovoljno dani na raspolaganje, dobiveni od treće strane ili javno dostupnih izvora. Podaci moraju biti točni, potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Za podatke koji se prikupljaju ne može se sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Djelatnosti Voditelja obrade su pružanje vrsta usluga:

- Socijalna usluga pomoći u kući

U okviru poslovanja obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- **podaci o zaposlenicima** – ime i prezime, osobni identifikacijski broj, spol, dan, mjesec i godina rođenja, državljanstvo, prebivalište, odnosno boravište i ostali podaci potrebni za ostvarivanje prava iz radnog odnosa koji su detaljno opisani u evidencijama aktivnosti obrade (Kadrovska evidencija o zaposlenicima, Radno vrijeme odmori i dopusti, Plaće i naknade plaća, Bolovanja, Zdravstveno osiguranje, Mirovinsko osiguranje i dr.). Evidencije aktivnosti obrade koje su vezane za radne odnose daju se na uvid zaposlenicima prilikom potpisivanja ugovora o radu. Pravni temelj uspostave evidencija – *zakonska obveza*. Vrijeme čuvanja podataka – trajno.;
- **podaci o korisnicima na web-u** – ime i prezime, dan, mjesec i godina rođenja, spol, adresa, grad, poštanski broj, država, državljanstvo, kontakt telefon, e-mail adresa, broj osobne iskaznice, OIB i fotografija;
- **podaci o korisnicima usluga** – ime i prezime, ulica i br., poštanski broj, mjesto, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa, datum rođenja, veličina, težina, dijagnoza, ograničenja u komunikaciji, ograničenja u orijentaciji, motoričke sposobnosti, pomoćna pomagala, osobna higijena, izlučevine, prehrana, spavanje, terapije i slobodno vrijeme;
- **podaci o kontakt osobama** – ime i prezime, ulica i br., poštanski broj, mjesto, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa i odnos s korisnikom (srodstvo);
- **podaci o kandidatima za posao** – ime i prezime, dan, mjesec i godina rođenja, adresa, mjesto, poštanski broj, e-mail adresa, broj telefona, broj mobitela, visina, težina, vozačka dozvola, aktivan vozač, pušač, radno iskustvo, hobi, rekreacija, sport i fotografija;
- **e-pošta** - e-mail adresa, e-poruka. Pravni temelj uspostave evidencije – *legitimni interes*. Vrijeme čuvanja podataka – 6 mjeseci.;
- **ostali podaci** koji su potrebni za izvršavanje poslovne djelatnosti detaljno su opisani u dokumentu Evidencija aktivnosti obrade i daju se na uvid ispitanicima prilikom prikupljanja navedenih osobnih podataka.

Vrijeme čuvanja podataka:

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju, osim ako je zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku. Vrijeme čuvanja podataka za svaku kategoriju osobnih podataka detaljno je opisano u pojedinim evidencijama aktivnosti obrade.



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

Primatelji osobnih podataka:

Pristup prikupljenim osobnim podacima imaju zaposlenici koji su potpisali izjavu o povjerljivosti osobnih podataka, te druge osobe koje su na osnovu zakonskih propisa, ugovornih odredbi ili privole, ovlaštene primiti prikupljene osobne podatke. Trećim neovlaštenim stranama prikupljeni osobni podaci neće biti otkriveni.

Prijenos osobnih podataka iz EU u treće zemlje ili međunarodne organizacije:

Prikupljeni osobni podaci ne daju se na korištenje osobama ili institucijama izvan Europske unije

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka, uključujući izradu profila:

Nije predviđeno

4. Prava ispitanika

- Ispitaniku je potrebno pružiti sve informacije u vezi s obradom, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku.
- Ispitanik ima pravo uvida u osobne podatke koji se nalaze u evidencijama aktivnosti obrade i koji se na njega odnose.
- Ispitanik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose.
- Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose i za koje je dao privolu.
- Ispitanik ima pravo na odustajanje od dane privole za obradu osobnih podataka i traženje prestanka obrade osobnih podataka.
- Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.
- Ispitanik ima pravo na prigovor nadzornom tijelu. Sukladno čl.34. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka ("Narodne novine", broj 42/18) svatko tko smatra da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno ovim Zakonom i Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji podnijeti zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, prava na prigovor i prava na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na ispitanika. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Voditelj obrade osobnih podataka:

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24
Ulica Ljudevita Gaja 3 E/4, HR- 10290 Zaprešić
Tel: +385 (0) 1 7988 708,
e-mail: info@curavita24.com
web: www.curavita24.com

5. Evidencije aktivnosti obrade osobnih podataka

Voditelj obrade uspostavlja centralnu evidenciju svih aktivnosti obrade osobnih podataka. Za svaku evidenciju imenovana je osoba zadužena za obradu. Nadalje, svaka evidencija aktivnosti obrade sadrži identitet voditelja s kontakt podacima, svrhu obrade, kategorije ispitanika i kategorije osobnih podataka, primatelje podataka, informacije o prijenosu podataka u treće zemlje te predviđene roкове čuvanja podataka.

6. Sigurnost osobnih podataka

Voditelj obrade poduzima sve potrebne tehničke, administrativne i fizičke mjere zaštite osobnih podataka kako bi se podaci zaštitili od neovlaštenih pristupa i moguće zlouporabe.

Prilikom obrade osobnih podataka osigurana je primjena načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Kod izgradnje novih informacijskih sustava, od samog početka, mora se uzeti u obzir zahtjeve GDPR-a za zaštitu osobnih podataka i osigurati njihovu provedbu.

Svi zaposlenici voditelja obrade koji imaju pristup osobnim podacima obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

7. Upravljanje incidentima

Voditelj obrade uspostavlja:

- plan odgovora na incidente vezane za narušavanje sigurnosti osobnih podataka.
- registar incidenata narušavanja sigurnosti osobnih podataka.
- proces za obavješćavanje nadležnog nadzornog tijela i oštećene osobe o incidentima narušavanja sigurnosti osobnih podataka.

U slučaju narušavanja sigurnosti osobnih podataka potrebno je bez odlaganja, a najkasnije u roku od 72 sata po otkrivanju incidenta, o tome izvijestiti nadležno nadzorno tijelo. U slučaju „curenja“ osobnih podataka potrebno je obavijestiti i vlasnike, čiji su podaci kompromitirani, o povredi osobnih podataka koristeći se jasnim i jednostavnim jezikom.

8. Usklađenost

Voditelj obrade uspostavlja sustav upravljanja osobnim podacima sukladno primjenjivim standardima iz područja zaštite privatnosti i informacijske sigurnosti ISO 27001.

9. Odgovornosti

Svi zaposlenici dužni su pridržavati se mjera definiranih ovom Politikom, kao i treće strane koje u okviru svoje suradnje s voditeljem obrade ostvaruju pristup osobnim podacima.

Službenika za zaštitu osobnih podataka imenuje Uprava i on je za rad odgovaran direktno Upravi. Za uspostavu i održavanje sustava upravljanja osobnim podacima, te koordinaciju svih aktivnosti vezanih uz upravljanje osobnim podacima, odgovoran je službenik za zaštitu osobnih podataka.

Također, službenik za zaštitu osobnih podataka odgovoran je za:

- obavještanje i savjetovanje voditelja ili izvršitelja obrade, kao i zaposlenika koji obrađuju osobne podatke o njihovim obavezama iz Uredbe,
- nadziranje poštivanja Uredbe, internih politika i ostale regulative vezane uz zaštitu osobnih podataka,
- uspostavu i održavanje evidencija aktivnosti obrade,
- dodjela odgovornosti za zaštitu osobnih podataka zaposlenicima i trećim stranama uključenima u prikupljanje i obradu osobnih podataka,
- podizanje svijesti i edukacije iz područja zaštite osobnih podataka,
- ugrađivanje zaštite privatnosti u poslovne procese i informacijske sustave,
- ugrađivanje zaštite privatnosti u revizijske procese,
- savjetovanje kod provedbi procjena učinka na zaštitu podataka,
- suradnju s nadzornim tijelima,
- nadziranje procesa upravljanja rizikom u obradama osobnih podataka
- izvješćavanje Uprave o učinkovitosti sustava upravljanja osobnim informacijama.

10. Valjanost i upravljanje dokumentom

Ovaj dokument stupa na snagu danom donošenja odluke o prihvaćanju Politike privatnosti. Politiku privatnosti potrebno je izmijeniti, ako se značajno promijeni broj ili struktura zaposlenih, ili ako voditelj obrade promijeni politiku poslovanja. Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

OZNAKA VERZIJE DOKUMENTA	DATUM REVIZIJE
1.1 Politika privatnosti	24.04.2024.