



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

Politika privatnosti na webu i korištenja kolačića

Općenito

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24 u svom poslovanju provodi mjere zaštite osobnih podataka sukladno s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, one su detaljno opisane u Politici privatnosti koja je objavljena na našoj web stranici.

Voditelj obrade osobnih podataka

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24
Ulica Ljudevita Gaja 3 E/4, HR- 10290 Zaprešić
Tel: +385 (0) 1 7988 708,
e-mail: info@curavita24.com
web: www.curavita24.com

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja je identificirana ili se može identificirati, kao što su: ime i prezime, identifikacijski broj, slika, glas, adresa, broj telefona, IP adresa, privatna e-mail adresa, biometrijski podaci, podaci o obrazovanju. Obrada osobnih podataka je radnja izvršena na osobnim podacima, poput prikupljanja, čuvanje, upotrebe, uvida i prijenosa osobnih podataka.

Prilikom posjete našoj web stranici **Centar za pomoć u kući Cura Vita 24** ne prikuplja Vaše osobne podatke osim u slučaju kada ste nam Vi izričito dali uz privolu za njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

Korištenje osobnih podataka

Koristimo se samo onim osobnim podacima koji su potrebni za izvršavanje i odvijanje naših usluga i koje ste nam dragovoljno dali na raspolaganje. Podaci moraju biti točni i potpuni i razmjerni svrsi za koju se obrađuju. Naše usluge nisu namijenjene osobama mlađim od 16 godina. Za podatke koje prikupljamo ne možemo sa sigurnošću znati da se odnose na osobe ispod dobne granice od 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom.

Korištenje kolačića (Cookies)

Ova web stranica ne koristi kokačice. Kolačice se upotrebljavaju kako bi se personalizirali sadržaj i oglase, omogućili značajke društvenih medija i analizirali promet. Isto tako, podatke o Vašoj upotrebi web lokacije dijele se s partnerima za društvene medije, oglašavanje i analizu, a oni ih mogu kombinirati s drugim podacima koje ste im pružili ili koje su prikupili dok ste upotrebljavali njihove usluge.

Kolačići su male tekstualne datoteke kojima se koriste internetske stranice kako bi unaprijedile korisničko iskustvo. Kolačići se mogu svrstati u različite vrste na temelju različitih karakteristika.

- *Na temelju njihove namjene*, postoje dvije vrste kolačića, nužne i nepotrebne. Potrebni kolačići su oni koji su bitni za funkcioniranje web stranice, a nepotrebni kolačići su oni koji se web stranicama dodaju i zapravo nisu važni za funkcioniranje web stranice.
- *Na temelju svog podrijetla*, kolačići se mogu podijeliti na kolačiće prve i treće strane. Kolačiće prve strane postavlja sama web stranica koju korisnik trenutno posjećuje. Dok kolačiće treće strane postavljaju druge web stranice koje prate korisnika radi ciljanja relevantnih oglasa.
- *Na temelju svog trajanja*, kolačići se mogu podijeliti na trajne i sesijske kolačiće. Kolačići sesije postavljaju se kada korisnik započne sesiju i privremeni su kolačići. Oni ističu kada se preglednik zatvori i sesija završi. Trajni kolačići ostaju u korisnikovom pregledniku dulje vrijeme i nestaju tek kad dosegnu svoje razdoblje isteka.

Zakon dopušta spremanje kolačića na Vaš uređaj ako je izričito nužan za rad stranice. Za sve ostale vrste kolačića potrebna je Vaša privola.

Upravljanje kolačićima i njihovo brisanje u različitim web preglednicima

U pregledniku „Internet Explorer“

Brisanje kolačića

U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ (Tools), pa odaberite opciju: „Brisanje povijesti pregledavanja“.

Blokiranje kolačića

Ako ne želite da web stranice spremaju kolačiće na Vaš uređaj, možete ih blokirati. U pregledniku „Internet Explorer“ odaberite funkciju „Alati“ („Tools“), zatim odaberite opciju „Internetske mogućnosti“ („Internet Options“), u njoj karticu „Privatnost“ („Privacy“), pa u odjeljku „Postavke“ („Settings“) odaberite opciju „Napredno“ („Advanced“), te izaberite želite li prihvatiti/blokirati kolačiće (prvih ili trećih strana) ili da Vas se pita što želite s njima.

U pregledniku „Microsoft Edge“

U pregledniku „Microsoft Edge“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke i više/Postavke/Kolačići i dozvole web stranice/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Settings and more/Settings/Cookies and site permissions/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Google Chrome“

U pregledniku „Google Chrome“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i drugi podaci web stranice**“ („**Settings/Privacy and security/Cookies and other site data**“).

U pregledniku „Mozilla Firefox“

U pregledniku „Mozilla Firefox“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na desnom kraju adresne linije odaberite „**Postavke/Privatnost i sigurnost/Kolačići i podaci web stranice**“ („**Options/ Privacy & security/Cookies and site data**“).

U pregledniku „Safari“

U pregledniku „Safari“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Privatnost/Kolačići i podaci web stranice“ („Preferences/Privacy/Cookies and site data“).

U pregledniku „Opera“

U pregledniku „Opera“ za upravljanje kolačićima i njihovo brisanje, ako koristite hrvatski jezik preglednika, na menu odaberite „Postavke/Napredno/Napredno/Privatnost i sigurnost/Postavke web stranice/Kolačići i podaci web stranice“ („Settings/Advanced/Advanced/Privacy & security/Site Settings/Cookies and site data“).

Poruke preko interneta - za korisnike usluga

Ukoliko ste dali privolu za poruka preko interneta - za korisnike usluga na našoj web stranici, možemo Vas kontaktirati vezano za sadržaj poruke. Slanjem poruke preko interneta prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- adresa
- datum rođenja
- visina
- težina
- pušač
- broj osoba u kućanstvu
- mogućnost komunikacije
- orijentacija u prostoru
- orijentacija u vremenu
- opasnost od bijega
- samostalno hoda
- pomoć prilikom kretanja
- pomagala za kretanje
- obavljanje nužde i mokrenje
- prehrana
- priprema hrane
- spavanje
- potrebna pomoć prilikom održavanje higijene
- karakterne osobine
- čime se voli baviti
- ime i prezime
- adresa
- broj telefona
- e-mail adresa
- odnos s korisnikom (srodstvo)
- dijagnoza
- ostale bolesti
- alergije

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, trajno. Svoju privolu možete povući tako što ćete nas kontaktirati direktno na **info@curavita24.com**.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz poruka. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

Poruke preko interneta - za njegovatelje

Ukoliko ste dali privolu za poruka preko interneta - za njegovatelje na našoj web stranici, možemo Vas kontaktirati vezano za sadržaj poruke. Slanjem poruke preko interneta prikupljaju se slijedeći podaci:

- ime i prezime
- adresa
- kontakt telefon
- datum rođenja
- zanimanje
- godine iskustva u njezi
- visina
- težina
- vozačka dozvola
- pušač/ica
- fotografija
- strani jezik
- reference
- iskustvo u radu sa raznim dijagnozama
- zadaci koje sam spremna preuzeti
- iskustvo u njezi
- vlastiti opis

Vaše podatke čuvamo onoliko dugo dok se privola ne povuče, najdulje 5 godina. Svoju privolu možete povući tako što ćete nas kontaktirati direktno na **info@curavita24.com**.

Korisnik može zatražiti brisanje svojih osobnih podataka iz poruka. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s naše web stranice. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Korištenje društvene mreže Meta (Facebook)

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Meta (Facebook). Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Pregled dodataka za Meta (Facebook) možete pronaći na poveznici:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Meta (Facebook) profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Meta (Facebook) možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Meta (Facebook) mreže: <http://www.facebook.com/policy.php>

Ako ne želite da Meta (Facebook) izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Facebook profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.



Ulica Ljudevita Gaja 3E/4, HR-10290 Zaprešić
tel.: +385 (0)1 798 87 08
E-mail: info@curavita24.com, Web: www.curavita24.com

Korištenje društvene mreže Instagram

Na našoj web stranici koristimo dodatke za društvene mreže („plugins“) za Instagram. Ovom uslugom upravlja tvrtka Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Pregled dodatka za Instagram možete pronaći na poveznici:

<https://www.instagram.com/developer>

Ako ste prijavljeni na društvenu mrežu, tada pružatelj usluge može odmah prilikom posjete pridružiti našu web stranicu Vašem Instagram profilu. Ako ste pritisnuli gumb „Sviđa mi se“ te će se informacije odmah prenijeti na poslužitelj pružatelja usluge i tamo pohraniti. Osim toga, informacije se objavljuju na društvenoj mreži i tamo prikazuju u Vašim kontaktima. Svrhu i opseg prikupljanja i daljnje korištenja podataka od strane Instagrama možete pronaći na poveznicama:

Zaštita privatnosti Instagram mreže: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Ako ne želite da Instagram izravno pridruži prikupljene podatke putem naše web stranice na Vaš Instagram profil, morate se odjaviti s dotične mreže prije posjete našoj web stranici.

Veza s drugim web stranicama

Ova politika privatnosti odnosi se na našu web stranicu. Naša web stranice može sadržavati veze s drugim web stranicama te se na njih ne odnosi ova politika privatnosti. Prilikom napuštanja naše web stranice, molimo Vas da se upoznate s politikom privatnosti na pozvanoj web stranici.

Prijenosi osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama

Osobne podatke korisnika ne prenosimo izvan EU.

Naznaka poduzetih mjera zaštite osobnih podataka

Naša web stranica primjenjuje tehničke i organizacijske mjere sigurnosti, kako bismo Vaše osobne podatke zaštitili od manipuliranja, gubitka te zabranili pristup neovlaštenim osobama. Naše mjere sigurnosti redovito se poboljšavaju sukladno tehnološkom napretku.

Prava ispitanika: Ispitanik, odnosno njegov zakonski zastupnik, može zatražiti ostvarivanje prava na pristup, ispravak, brisanje, prenosivost, ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na osporavanje odluke koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi osobnih podataka koji se odnose na njega. Nije predviđeno plaćanje naknade za zahtjeve. Obrasci zahtjeva mogu se preuzeti s web stranice voditelja ili Agencije. Zahtjev se može predati osobno, poštom ili e-mailom.

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24
Ulica Ljudevita Gaja 3 E/4, HR- 10290 Zaprešić
Tel: +385 (0) 1 7988 708,
e-mail: info@curavita24.com
web: www.curavita24.com