

IZJAVA O PRIVATNOSTI

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24 (u nastavku Cura Vita 24, „mi“, „nama“, „naš“, itd.) je vlasnik web stranice www.curavita24.com („web stranica“). Stvorili smo ovu izjavu o privatnosti kako bismo pokazali da brinemo o privatnosti naših korisnika te kako bismo ih informirali o načinima prikupljanja i obrade osobnih podataka na ovoj web stranici.

Molimo vas da ovu Izjavu pročitate pažljivo kako biste saznali kako prikupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

VODITELJ OBRADE PODATAKA

Centar za pomoć u kući Cura Vita 24 s registriranim sjedištem u Matije Gupca 28 u Zaprešiću, Republika Hrvatska, voditelj je obrade vaših osobnih podataka.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Osobni podatak jest svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinač čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Vaše osobne podatke prikupljamo samo kada nam svojom voljom date takve informacije.

Cura Vita 24 obrađuje vaše osobne podatke, između ostalog, u sljedećim slučajevima:

- ako nas izravno kontaktirate, npr. putem naše internetske stranice (www.curavita24.com) kako biste zatražili od nas informacije o našim uslugama
- ako ispunite obrazac životopisa kako biste ušli u našu evidenciju potencijalnih kandidata
- ako smo vaše podatke dobili iz drugih izvora

Ako pružate podatke u ime druge osobe, morate se pobrinuti da je ta osoba upoznata s ovim pravilima o zaštiti privatnosti prije no što to učinite. Ako ste maloljetni, odnosno mlađi od 16 godina, molimo vas da nam ne pružate nikakve podatke bez odobrenja roditelja ili skrbnika.

Kako bismo pravovaljano ažurirali vaše podatke, molimo vas da nas obavijestite o svim promjenama vaših kontaktnih podataka ili preferencija.

KOJE PODATKE O VAMA MOŽEMO PRIKUPLJATI

O vama možemo prikupljati sljedeće vrste podataka:

- Osobni podaci → datum rođenja, OIB, broj osobne iskaznice, broj boravišne iskaznice, broj bankovnog računa, državljanstvo, zanimanje, naziv društva, obiteljski status, članovi obitelji, vozačka dozvola (kategorija), spol, hobiji, preferirani način informiranja,

- Kontaktni podaci → o vašoj komunikaciji s Cura Vita 24 (e-poštanska adresa (email), telefonski broj, datum, vrijeme i sadržaj poštanske ili email komunikacije, datum, vrijeme i trajanje telefonskih poziva).
- Interesi → informacije o vašim interesima, uključujući vrstu usluge za koje ste zainteresirani.
- Fotografije i video snimke → u slučaju prezentacija ili marketinških aktivnosti i drugih sličnih događanja, možemo popratiti događaj fotografiranjem ili snimanjem video materijala koje kasnije objavljujemo na internetskim stranicama Cura Vita 24 i društvenim mrežama.
- Informacije o zadovoljstvu korisnika → stupanj zadovoljstva korisnika
- Korištenje internetske stranice → način na koji koristite našu stranicu, uključujući informacije prikupljene putem našeg obrasca za pružanje informacija ili obrasca životopisa.

OBRADA PODATAKA

Podatke dobivene o vama koristimo u jednu ili više navedenih svrha:

- Radi personalizacije Vašeg korisničkog iskustva (prikupljene informacije nam pomažu da bolje odgovorimo na Vaše individualne potrebe);
- Radi poboljšanja naše web stranice (trajno nastojimo poboljšati ponudu naše web stranice na temelju povratnih informacija koje dobivamo od naših posjetitelja);
- Radi uspostave primarnog kanala komunikacije s vama;
- Radi povremenog slanja e-poruka (koje se tiču povremenog primanja vijesti (ako to želite), ažuriranja, informacija o sličnim proizvodima ili uslugama, itd.)

PRIJENOS TREĆIM STRANAMA

Osobni podaci mogu se prenositi trećim stranama, pod uvjetom da postoji pravna osnova za prijenos.

Cura Vita 24 poduzima sve mjere potrebne za zaštitu vaših osobnih podataka sukladno važećoj regulativi i dobrim praksama. Osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od gubitka.

Svi vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima i sigurnim poslužiteljima naših poslovnih partnera (ili sigurnim tiskanim primjercima) te im se pristupa i koristi ih se u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti (ili standardima naših poslovnih partnera).

PRAVNE OSNOVE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Gore navedena upotreba vaših osobnih podataka dopuštena je sukladno propisima EU o zaštiti osobnih podataka na temelju sljedećih glavnih pravnih osnova:

- kada ste pristali na obradu (privola/suglasnost);
- kada je to potrebno za sklapanje ili izvršavanje ugovora;
- u svrhu ispunjavanja zakonskih obveza;
- u svrhu legitimnih interesa Cura Vita 24 odmjerenih u odnosu na vaša prava glede zaštite osobnih podataka
- kada je to potrebno u pravne svrhe.

ZAŠTITA VAŠIH PODATAKA

Kako bismo zaštitili osobne podatke koje šaljete preko ove web stranice, koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Neprestano nadograđujemo i testiramo našu sigurnosnu tehnologiju. Ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi Vam pružili neke koristi ili usluge. Osim toga, educiramo naše zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka te čuvanju privatnosti i zaštiti Vaših podataka.

POHRANA I ROK ČUVANJA PODATAKA

Vaši podaci pohranjuju se na našim sigurnim poslužiteljima te im se pristupa i koristi ih se u skladu s našim pravilima i standardima sigurnosti. Vaše osobne podatke čuvamo i štitimo za vrijeme trajanja Vašeg poslovnog odnosa s nama. Osobne podatke koje ste nam dali u kontaktne svrhe redovito brišemo nakon 12 mjeseci od dana kad ste nam dali te podatke.

PRAVA POJEDINACA

Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo li Vaše osobne podatke, ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, molimo Vas da nas kontaktirate na gdpr@curavita24.com

Imate pravo:

- povući danu suglasnost - ovo pravo znači da u slučajevima kada se podaci prikupljaju na temelju slobodno dane privole, kupac ima pravo povući danu privolu za prikupljanje i obradu svojih osobnih podatak
- pravo na pristup podacima – ovo pravo znači da imate pravo znati tko raspolaže vašim osobnim podacima, dobiti potvrdu od voditelja obrade obrađuju li se podaci koji se odnose na vas, koji se podaci obrađuju te u koju svrhu i na koji način ih obrađujemo odnosno koristimo
- zaprimiti osobne podatke o vama koje ste nam dali u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te – gdje je to tehnički moguće – da prenesemo te podatke drugom voditelju obrade bez zapreka ako se obrada vaših podataka temelji na vašoj suglasnosti te se provodi na automatizirani način,
- pravo na ispravak i brisanje (pravo na zaborav) nepotrebnog odgađanja ako npr. više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade, povučena je suglasnost, podaci su nezakonito obrađeni, više nemamo zakonsku osnovu za upotrebu

- pravo na ograničenje obrade u pojedinim situacijama (npr. kada je točnost podataka osporavana pa kupac želi da voditelj obrade zadrži njegove podatke)
- tražiti nas da ažuriramo sve netočnosti u podacima koje imamo,
- pravo na prigovor na svaku obradu osobnih podataka na izvršavanje službenih ovlasti voditelja obrade ili na legitimne interese voditelja obrade, tada voditelj ne smije više obrađivati podatke ispitanika osim ako dokaže da njegovi legitimni razlozi za obradu nadilaze interese ispitanika te radi zaštite pravnih zahtjeva koja se temelji na legitimnom interesu zbog vaše specifične situacije, osim ako su razlozi za izvršenje takve obrade jači od prava na zaštitu osobnih podataka,

Ako koristite bilo koje od ovih prava, provjerit ćemo osnovanost vašeg prava i odgovoriti u roku od 30 dana. U složenim slučajevima, ili u slučaju zaprimanja većeg broja zahtjeva, ovo razdoblje može se produžiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo vas obavijestiti.

Cura Vita 24 će obrađivati vaše podatke na zakonit i siguran način. Ukoliko smatrate da Cura Vita 24 postupa s vašim podacima na nezakonit način te isto ne možete riješiti u suradnji s nama, imate pravo uložiti prigovor Nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka – AZOP)

OBAVJEŠĆIVANJE O POVREDI OSOBNIH PODATAKA

U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo Vas i nadležno nadzorno tijelo porukom e-pošte u roku 72 sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, možebitnom utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince.

Obavijest o povredi Vam nećemo poslati u slučaju:

- ako postoje tehničke i organizacijske mjere zaštite (poput enkripcije) koje su primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, koje te podatke čine nerazumljiva bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti;
- ako smo poduzeli naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca;
- ako bi to iziskivalo nerazmjeran napor (u tom slučaju ćemo Vas obavijestiti putem sredstava javnog obavješćivanja ili slične jednako djelotvorne mjere).

Povreda osobnih podataka znači povredu sigurnosti koja vodi do nenamjernog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neautoriziranog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s nuđenjem naših usluga.

VAŠA PRIVOLA

Korištenjem ove web stranice dajete privolu na ovu politiku privatnosti.

PROMJENE NAŠE POLITIKE PRIVATNOSTI

U slučaju promjena naše politike privatnosti obavijestit ćemo Vas o tome na ovoj stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti dolje kako slijedi.

Promjena: 28.05.2018.